

Лицензионное соглашение - Оферта

Общество с ограниченной ответственностью «СЕЛЛЕРПОИНТ», в лице генерального директора Соломина Максима Анатольевича, именуемое в дальнейшем Лицензиар либо Исполнитель, с одной стороны, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) (далее - Оферта) по предоставлению доступа к Сервису respai.ru. Настоящее соглашение заключается между ООО "СЕЛЛЕРПОИНТ" и любым физическим или юридическим лицом, именуемые в дальнейшем Лицензиат либо Пользователь.

Условия могут быть изменены ООО "СЕЛЛЕРПОИНТ" без предварительного уведомления и согласования. Актуальная версия Оферты в любое время доступна по адресу <https://respai.ru/legal>

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными условиями, т.к. любое использование respai.ru, а также оплата лицензионного вознаграждения признается акцептом настоящей Оферты. В этом случае между Лицензиаром и Пользователем действует Договор (лицензионное соглашение), заключенный на условиях настоящей Оферты, а в части ею не урегулированной - на требованиях действующего законодательства.

1. Термины и определения

Нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. respai.ru (Сервис) - Программа для ЭВМ «РЕСПАЙ» (программа сбора, хранения, обработки и анализа статистических данных торговых площадок в сети Интернет), размещенная в сети Интернет по адресу www.respai.ru или любой другой адрес в домене respai.ru (далее - Сайт) и распространяемая в виде ПО как сервиса, то есть посредством использования веб-интерфейса Сайта. Лицензиару принадлежит исключительное право на Сервис.

1.2. Лицензиат (Пользователь) - дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее

условия настоящей Оферты и/или зарегистрировавшееся в Сервисе и/или пользующееся respai.ru.

1.3. Лицензия - предоставление права использования Сервиса путем удаленного подключения через Интернет. Способы использования определены в предмете ниже.

1.4. Аккаунт - учетная запись, то есть совокупность данных о Лицензиате для его идентификации и предоставления доступа к его данным и настройкам.

1.5. Доступ к Сервису - предоставление Лицензиату удаленного доступа на основании приобретенных кредитов (условных единиц на день приобретения) (через сеть «Интернет») к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с актуальными ценами на тарифные пакеты и условиями настоящей Оферты.

1.6. **Кредит** — условная единица Сервиса, предназначенная для оплаты ответов на отзывы, аналитических отчетов, приобретаемая Пользователем с актуальными ценами на тарифные пакеты и условиями настоящей Оферты

1.7. Пакет кредитов (модульный тариф) - функциональные возможности Сервиса, предоставляемые Пользователю. Лицензионное вознаграждение определяется в соответствии со стоимостью Пакета, выбранных Пользователем, а также дополнительных Лимитов, приобретенных Пользователем к подключенному Пакету. Актуальные Пакетные предложения и их условия (объем предоставляемых услуг/возможностей) и стоимость размещены адресу: <https://respai/#rates>. Инструкции по использованию Сервиса, терминология, описание Пакетов, их возможностей и ограничений (лимитов), размещены по адресу <https://respai.ru/wiki>. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с информацией по приведенным ссылкам.

1.8. Лимит (лимиты, дополнительные Лимиты) - функциональные возможности и ограничения Сервиса, предоставляемые Пользователю.

1.9. IP-адрес (Межсетевой адрес) - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, с которого идет подключение Пользователя к respai.ru.

1.10. Блокировка аккаунта - действия Лицензиара по прекращению доступа Пользователя к Сервису и аккаунту Пользователя.

2. Предмет

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к respa1.ru (Сервис) согласно выбранному Пользователем Пакету, а также дополнительных Лимитов, приобретенных Пользователем к подключенному Пакету (в случае их приобретения), на условиях неисключительной лицензии на определенное количество кредитов с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам. Заключенный на условиях настоящей Оферты Договор также является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) по смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Лицензиар не предоставляет Лицензию на использование Сервиса следующими способами, которые:

- 1) запрещены Правилами Сервиса,
- 2) находятся за пределами предоставленных функциональных возможностей,
- 3) позволяют распространять рекламную информацию в Интернете и (или) получать доступ к такой информации,
- 4) позволяют размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в Интернете,
- 5) позволяют производить поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки,
- 6) позволяют производить рассылку электронных сообщений или рекламные звонки без согласия получателя (далее – Спам).

2.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не берет на себя ответственность за использование Пользователем сервиса respa1.ru, в том числе за своевременность, удаление, неверную доставку или невозможность хранения сообщений любому пользователю или персональных настроек.

2.4. Пользователь несёт ответственность за получение доступа к respa1.ru, и понимает, что использование respa1.ru может быть сопряжено с самостоятельной оплатой услуг третьих лиц (например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Пользователь сам целиком несёт ответственность за эти расходы. Кроме того, Пользователь несёт ответственность за всё оборудование, необходимое Пользователю для доступа к Сервису.

2.5. Лицензиар не гарантирует, что полученное в рамках Договора программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок, неточностей, и никогда не будет подвергаться влиянию третьих лиц (например, при DDoS-атаках (Распределенных атаках), или намеренному заражению компьютерными вирусами), и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

3. Оплата услуг и отчетность

3.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к Сервису определяется в соответствии с приобретенными Пакетами кредитов, расположенными по адресу: <https://respai.ru/#rates> исходя из выбранного Пользователем Пакета и является стоимостью Лицензии, указанной по названному адресу. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС. Доступ к Сервису предоставляется без ограничений по сроками, до момента исчерпания кредитов на счете Пользователя при оплате доступа к Сервису.

3.2. Валюта Соглашения – рубль Российской Федерации.

3.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы, обновляя информацию на сайте по адресам, согласно п. 1.7, 3.1 Оферты, при этом размер лицензионного вознаграждения за уже оплаченные Пользователем кредиты изменению не подлежит.

3.4. Лицензионное вознаграждение за доступ к Сервису оплачивается Пользователем на условиях 100% предоплаты.

3.5. Датой предоставления доступа к Сервису является дата осуществления подключения (продления) функциональных возможностей respai.ru на согласованный Сторонами срок. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты на счет Исполнителя.

3.6. В течение пяти рабочих дней с даты предоставления доступа к Сервису (подключения функциональных возможностей respai.ru, в соответствии с Тарифами и условиями настоящей Оферты), либо приобретения Пользователем дополнительных Лимитов, Исполнитель формирует и передает Пользователю универсальный передаточный документ

(УПД) с помощью электронного документооборота, в соответствии со стоимостью оказанных услуг.

3.7. Доступ к Сервису считается предоставленным Пользователю надлежащим образом, если в течение пяти рабочих дней с момента предоставления УПД Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.

3.8. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Пользователя относительно недостатков предоставленного доступа к Сервису, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

3.9. Расходы банка Пользователя, в том числе банковская комиссия, по перечислению Пользователем денежных средств по данной Оферте возлагаются на Пользователя.

3.10. В случае оплаты Пользователем дополнительных Лимитов, их стоимость также является лицензионным вознаграждением за доступ к Сервису; в этом случае к взаимоотношениям Сторон, в т.ч. к правилам предоставления доступа к Сервису с учетом приобретенных лимитов, оплаты, подписания и обмена документами, и т.д., применяются правила настоящего раздела Оферты.

3.11. Разработка дополнительного функционала Сервиса по запросу Пользователя осуществляется за вознаграждение, на основании технического задания Пользователя и направления коммерческого предложения либо счета на оплату.

4. Условия использования Сервиса

4.1. Регистрация в [respai.ru](https://app.respai.ru) осуществляется Пользователем самостоятельно путем указания своих учетных данных на странице регистрации: <https://app.respai.ru/signup>. Элементами, идентифицирующими Пользователя в [respai.ru](https://app.respai.ru), являются адрес электронной почты либо номер телефона, указанные при регистрации (учетные данные).

4.2. Адрес электронной почты и/или номер телефона используются Сервисом для авторизации пользователя. Авторизация происходит при введении кода подтверждения, направленного на электронную почту либо посредством СМС-сообщения на указанный номер телефона.

4.3. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

4.4. При использовании respa1.ru запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов respa1.ru, учетным и иным данным других пользователей.

4.5. Использование Сервиса должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами с учетом законодательства Российской Федерации. Пользователь в праве использовать Сервис на территории всех стран мира.

4.6. Пользователь обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса sellerpoint.ru и третьих лиц.

4.7. Пользователь обязуется соблюдать авторские, исключительные и иные права на предоставляемые Исполнителем, respa1.ru и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

4.8. Пользователь обязуется не предоставлять свои учетные данные третьим лицам.

4.9. В целях ознакомления с функциональными возможностями Сервиса Лицензиар вправе предоставить Лицензиату Лицензию без дополнительной оплаты на тестовый период. Тестовый период ограничен количеством кредитов по усмотрению Лицензиара. Информация об ограничениях использования в тестовый период Лицензиар размещает в личном кабинете Лицензиата в Сервисе. Во время тестового периода Лицензиар вправе запросить у Лицензиата дополнительные документы и сведения, подтверждающие достоверность данных, указанных в момент регистрации на сайте. В случае непредставления запрошенных документов или предоставления неполного комплекта, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора или приостановить доступ Лицензиата к Платформе.

4.10. На тестовый период Лицензиар вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения.

4.11. Тестовый период использования Сервиса и (или) Услуг включается в основной период их использования при внесении первого платежа. Если платеж внесен не был, то доступ к Сервису приостанавливается.

5. Запрещенные действия

5.1. Пользователям respai.ru запрещается вводить для анализа ключевые запросы и домены, имеющие порнографическое содержание; описание запрещенных в РФ товаров и услуг; информацию, способствующую развитию религиозных конфликтов.

5.2. В случае обнаружения подобных запросов или доменов, связанных с Аккаунтом, Лицензиар имеет право незамедлительно и необратимо заблокировать Аккаунт Пользователя. В этом случае спорные вопросы подлежат разрешению с учетом положений п. 6.3 настоящей Оферты.

6. Блокировка Аккаунта

6.1. Исполнитель оставляет за собой право блокировки Аккаунта в случае возникновения следующих ситуаций:

6.1.1. Нарушение Пользователем пункта 5.1 настоящей Оферты.

6.1.2. Продажа, перепродажа, сдача в аренду и иные способы предоставления Сервиса respai.ru третьим лицам.

6.1.3. Действия пользователя прямо либо косвенно направлены на нарушение работоспособности Сервиса либо любой из его систем.

6.2. При блокировке Аккаунта возврат денежных средств не осуществляется. В этом случае сумма полученной от Пользователя оплаты доступа к respai.ru за период, не истекший на момент блокировки аккаунта, является штрафом за допущенные Пользователем нарушения раздела 6 настоящей Оферты.

6.3. В случае, если Пользователь не согласен с блокировкой аккаунта, он направляет электронное письмо (обращение), на электронный адрес: info@respai.ru.ru, с обоснованием ошибочности блокировки. Исполнитель рассматривает обращение в срок до 5 рабочих дней и при подтверждении отсутствия оснований для блокировки или отсутствия вины Пользователя (сотрудников Пользователя), снимает блокировку с увеличением срока

оплаченного периода подписки, соразмерно количеству дней, в течение которых Аккаунт был заблокирован.

7. Конфиденциальность

7.1. Любая личная или не общедоступная информация, позволяющая идентифицировать Пользователя, которую Пользователь передает Исполнителю и (или) вводит в respa1.ru, и которая не была получена или не могла быть получена последними до такой передачи, является конфиденциальной. Данные не будут переданы, проданы или использованы совместно с третьими лицами.

7.2. Всю платежную информацию Пользователь вводит на страницах платежных систем и агрегаторов, эта информация не передается и не обрабатывается respa1.ru. Исполнитель не несет ответственности за сохранность этих данных.

7.3. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь дает Лицензиару согласие на обмен (получение, передачу, хранение и обработку) информации Сервисом с личными кабинетами Пользователя на торговых площадках в сети Интернет (маркетплейсах) с целью актуализации данных Пользователя в Сервисе, улучшения работы Сервиса, направления Пользователю персонализированных коммерческих предложений от Лицензиара.

8. Срок действия и прекращение Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия условий Оферты, в т.ч. с начала использования или регистрации Пользователя в respa1.ru, либо оплаты лицензионного вознаграждения и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Для удаления Аккаунта после окончания срока предоставления Доступа к Сервису, пользователю необходимо войти в личный кабинет под учетной записью “Владелец” и в разделе «Удаление аккаунта» нажать кнопку “Удалить”. При этом все данные Пользователя (данные всех кабинетов) будут удалены безвозвратно, без возможности восстановления.

9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за неисполнение или задержку в исполнении каких-либо обязательств по Договору, заключенном на условиях настоящей Оферты, за исключением обязательств оплаты в случае, если это неисполнение или эта задержка в исполнении вызваны обстоятельствами вне сферы контроля соответствующей Стороны, включая стихийные бедствия, войны, террористические акты, гражданские беспорядки, трудовые конфликты и т.д.

10. Прочие условия

10.1. Пользователь использует respa1.ru на собственный страх и риск. Функционал Сервиса предоставляется «как есть» (в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.) Исполнитель ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок) и «по возможности», при этом Пользователь самостоятельно принимает собственные коммерческие и управленческие решения. Пользователь на свой риск принимает возможные последствия таких решений и ни при каких обстоятельствах не требует возмещения убытков или упущенной выгоды от Исполнителя. Риски от коммерческой деятельности Пользователя и принятия им решений, совершения или не совершения им каких-либо действий не могут быть возложены на Исполнителя.

10.2. Исполнитель, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:

10.2.1. respa1.ru будет отвечать требованиям Пользователя;

10.2.2. respa1.ru будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

10.2.3. Результаты, полученные в процессе работы с respa1.ru, будут точными, надежными и достоверными; Пользователь принимает, что данные Сервиса respa1.ru могут быть получены путем информации сторонних сайтов, размещенной в общем доступе, при этом Исполнитель не может гарантировать достоверность и полноту такой информации;

10.2.4. Качество любых продуктов, услуг и информации, полученных в процессе взаимодействия с respa1.ru, будут отвечать ожиданиям Пользователя;

10.2.5. Любые ошибки программного обеспечения respa1.ru могут и будут исправлены.

10.3. В случае, если функциональные возможности Сервиса в течение действия Договора будут полностью отключены или недоступны, Пользователь вправе до окончания предоплаченного периода потребовать от Исполнителя увеличения срока оплаченного периода подписки, соразмерный количеству дней, в которые Сервис полностью был недоступен или отключен.

10.4. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущербом прибыли, имиджу, информации, а также другие материальные убытки.

10.5. Пользователь гарантирует, что заключает настоящий Договор не для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности; Доступ к Сервису приобретается Пользователем для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности вне зависимости от факта его регистрации в качестве индивидуального предпринимателя либо применения им специального налогового режима (налогоплательщик налога на профессиональный доход).

10.6. Пользователь соглашается на получение рассылки материалов рекламного и информационного характера о продуктах, ПО и сопутствующих услугах, акциях и мероприятиях Лицензиара посредством направления сообщений на адрес электронной почты, смс-сообщений, а также посредством иных форм направления информации.

10.7. К отношениям Сторон по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, применяется законодательство и подзаконные акты Российской Федерации.

10.8. Все споры и разногласия между сторонами должны решаться путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москва.

10.9. Если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным, станет недействительным после заключения Договора, либо будет признано недействительным по решению суда, иные положения настоящего Договора остаются в силе и являются обязательными для Сторон.

11. Электронный документооборот

11.1 Обмен документами между Сторонами может быть осуществлен с применением любого из предусмотренных законодательством Российской Федерации видов электронной подписи (Далее - «ЭЦП») по средствам использования телекоммуникационных каналов связи в рамках электронного документооборота (Далее-«ЭДО»), через организации/сервисы, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота.

11.2 Полученные через ЭДО документы, заверенные ЭЦП уполномоченных лиц, Стороны признают равнозначными документам, составленным в бумажном виде и подписанным уполномоченными лицами в установленном порядке и признают юридическую силу таких документов. Такие документы могут приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы в установленном порядке.